

بسمه تعالی

منشور اخلاقی

کارکنان استانداری کرمانشاه

با استعانت از خداوند متعال و با بهره گیری از تعالیم ناب قرآن کریم؛ پیامبر اعظم (ص) و ائمه اطهار و به منظور دستیابی هرچه بیشتر به اهداف استانداری که همانا برنامه ریزی؛ هماهنگی و نظارت بر امور عمرانی، اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و فرهنگی استان می باشد، پیمان می بندیم مجری اصول منشور اخلاقی زیر باشیم:

- ۱- به موقع در محل کار خود حضور یافته و نسبت به امور ارباب رجوع وقت شناس باشیم.
- ۲- با رعایت اصل مشتری مداری و مردم سالاری شنونده ای دقیق، صبور و پاسخگویی جامع باشیم.
- ۳- در برخورد با مراجعین خوشرو، متین، انتقاد پذیر و خویشتن دار باشیم.
- ۴- برای پیشبرد هرچه بهتر امور از نظرات همکاران و ارباب رجوع بهره کافی بگیریم.
- ۵- از پوشش مناسب، زیبا و سازگار با فرهنگ عمومی جامعه استفاده کنیم.
- ۶- برای رعایت حقوق دیگران، از مصرف دخانیات در محیط اداری خودداری نمائیم.
- ۷- از امکانات و اموال سازمان با کمال دقت و ظرافت بهره بگیریم.
- ۸- در جهت افزایش آموخته ها و پرورش مهارت های خویش بکوشیم.
- ۹- مطابق با مقررات و با عدل و انصاف عمل کنیم و از اعمال هرگونه سلیقه شخصی در کار پرهیز نمائیم.
- ۱۰- محرم و امین اسرار سازمان و مراجعه کنندگان باشیم و از تسلیم مدارک و اسناد به اشخاصی که حق دریافت آن را ندارند خودداری نمائیم.
- ۱۱- فضای کار را دلپذیر و مناسب با شئون انسانی سامان دهیم.
- ۱۲- با توجه به اهمیت منابع مالی و اعتباری در ترویج الگوی صحیح مصرف کوشا باشیم.
- ۱۳- نسبت به حرفه و سازمان متبوع خود احساس مسئولیت داشته باشیم.
- ۱۴- اهداف سازمان به طور صحیح درک و اهداف فردی را با آن همسو سازیم.
- ۱۵- بهبود مستمر رادعملکرد و فرآیند ها و روش های انجام کار مد نظر قرار دهیم.
- ۱۶- در ارتقاء سلامت اداری و استفاده صحیح از اختیارات سازمانی کوشا باشیم.
- ۱۷- از شایعه سازی، تهمت و هر اقدامی که صمیمیت و اعتماد کارکنان را تضعیف نماید، پرهیز نماییم.

همتی دیگر، خدمتی دیگر

